



**PROJECT
ANGEL
FOOD**

**CLIENT
SERVICES**
822 Vine Street
Los Angeles, CA
90032-2702
tel 800.761.8889
tel 323.688.1810
fax 323.688.1824
angel@food.org

PROJECT ANGEL FOOD Póliza Para Falta de Entrega

MANTENGA PARA SUS ARCHIVOS

Project Angel Food quiere ayudarle a recibir alimentos nutritivos.
Usted nos debe llamar si no estará en casa para su entrega.

Si recibe comida caliente diariamente, debe llamar por lo menos un día antes, o antes de las 9:00am el día de la entrega.

Si recibe comida congelada semanal, debe llamar por lo menos un día antes.

Una falta de entrega es cuando nadie esta en casa para recibir sus alimentos

REGLAS PARA FALTA DE ENTREGA

La **primera** vez que falta una entrega recibira una advertencia verbal. Debe llamar antes de las 9:00am el día siguiente para recibir la proxima entrega. Haremos nota en sus datos sin hacer alguna acción.

La **segunda** vez que falta una entrega, paramos las entregas hasta que se comunique con nosotros. Para entregas semanales de comida congelada, si no se comunica antes de las 9:00am el día siguiente, las entregas pueden durar hasta 2 semanas para continuar.

La **tercera** vez que falta una entrega, paramos las entregas por una semana despues de que se comunica. Para entregas semanales de comida congelada, si no se comunica antes de las 9:00am el día siguiente, las entregas pueden durar hasta 2 semanas más para continuar.

La **cuarta** vez que falta una entrega, paramos las entregas por un mes despues de que se comunica. Para entregas semanales de comida congelada, si no se comunica antes de las 9:00am el día siguiente, las entregas pueden durar hasta 2 semanas más para continuar.

La **quinta** vez que falta una entrega, revisaremos su cuenta y las entregas se pueden parar hasta el fin del año.

Un nuevo archivo de entregas empieza cada año.

**Si falta o si no estará en casa para una entrega
LLAME A SERVICIOS DEL CLIENTE
(323) 845-1810 o gratis al (800) 761-8889
Si contesta la grabadora, debe deletrear
su apellido y dejar su número telefónico**